

ଅଣ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଆର୍ଥିକ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ୍ ସ୍କିମ୍, 2018

ପ୍ରମୁଖ ଶିଷ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ।

ସ୍କିମ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ ।

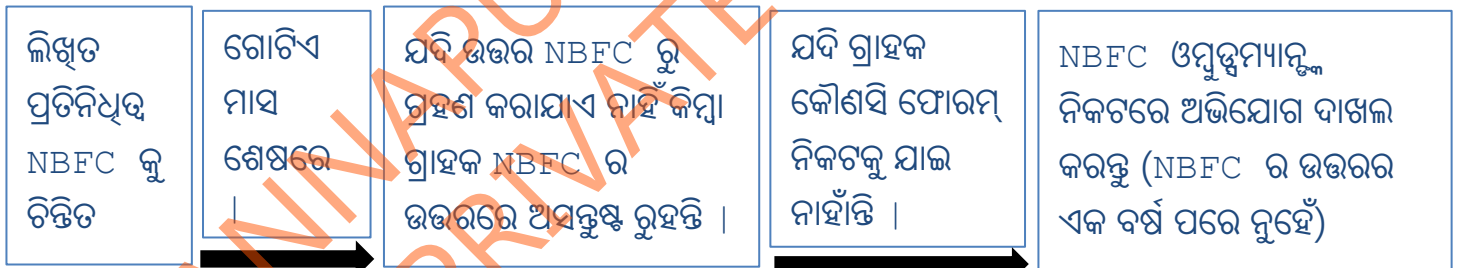
ସମସ୍ତ ଜମା NBFC ନେଇଥାଏ ।

ସମ୍ପତ୍ତି ଆକାର ସହିତ NBFCs > = Rs। 100 କୋଟି + ଗ୍ରାହକ ଇଣ୍ଟରଫେସ୍ (ବାଦ ଦେଇ: ଭିଡିଭୁମି ଫାଇନାନ୍ସ କମ୍ପାନୀ, କୋର ଇନଭେଷ୍ଟମେଣ୍ଟ କମ୍ପାନୀ, ଇନପ୍ରାଣ୍ଟକ୍ଟର ରୁଣ ପାଣ୍ଠି ଏବଂ NBFCs)

ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବାର କାରଣ । :

- ସୁଧ / ଜମା ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ଦେୟ ସହିତ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇ ନାହିଁ ।
- ଉପସ୍ଥାପିତ ହୋଇନାହିଁ କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବରେ କରାଯାଇ ନାହିଁ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ ।
- ରଣ ମଞ୍ଜୁର ପରିମାଣ, ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ, ବାର୍ଷିକ ସୁଧ ହାର ଇତ୍ୟାଦି ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇ ନାହିଁ ।
- ଚୁକ୍ତିରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ, ଦେୟ ଆଦାୟ ପାଇଁ ନୋଟିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇ ନାହିଁ ।
- ଚୁକ୍ତିନାମା / ରଣ ଚୁକ୍ତିରେ ସ୍ପଷ୍ଟତା ନିଶ୍ଚିତ କରିବାରେ ବିଫଳତା ।
- ସିକ୍ୟୁରିଟି / ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ରିଲିଜ୍ କରିବାରେ ବିଫଳତା / ବିଳମ୍ବ ।
- ଚୁକ୍ତିନାମା / ରଣ ଚୁକ୍ତିରେ ଆଇନଗତ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ବିଲ୍-ଇନ୍ ରିପୋଜିସନ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳତା ।
- ଆରବିଆଇର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା NBFC ଦ୍ଵାରା ଅନୁସରଣ କରାଯାଏ ନାହିଁ ।
- ଯଥାର୍ଥ ଅଭ୍ୟାସ ସଂକେତ ଉପରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁସରଣ କରାଯାଏ ନାହିଁ ।

ଜଣେ ଗ୍ରାହକ କିପରି ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ । ?



ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ୍ କିପରି ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି । ?

- ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ୍ ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପ୍ରକୃତିର ସାରାଂଶ ଅଟେ ।
- ସମନ୍ୱୟ ମାଧ୍ୟମରେ ସମାଧାନକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କରେ ଯଦି ପହଞ୍ଚି ନଥାଏ, ପୁରସ୍କାର / ଅର୍ଡର ଦେଇପାରେ ।

ଜଣେ ଗ୍ରାହକ ଆବେଦନ କରିପାରିବେ, ଯଦି ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ୍ ନିଷ୍ପତ୍ତିରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି । ?

ହଁ, ଯଦି ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ୍ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଆବେଦନକାରୀ ଅପିଲ୍ ଅପରିଚିତ: ଡେପୁଟି ଗଭର୍ଣ୍ଣର, ଆରବିଆଇ ।

ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ:

- ଏହା ଏକ ବିକଳ୍ପ ବିବାଦର ସମାଧାନ ପ୍ରଣାଳୀ ।
- ଗ୍ରାହକ ଯେକୌଣସି ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ରତିକାର ପାଇଁ ଅନ୍ୟ କୋର୍ଟ / ଫୋରମ୍ / କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ନିକଟକୁ ଯିବାକୁ ସ୍ଵାଧୀନ ଅଟନ୍ତି ।