

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಲ್ಲದ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ ಒಂಬುಡ್ಜಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2018

ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶಗಳು

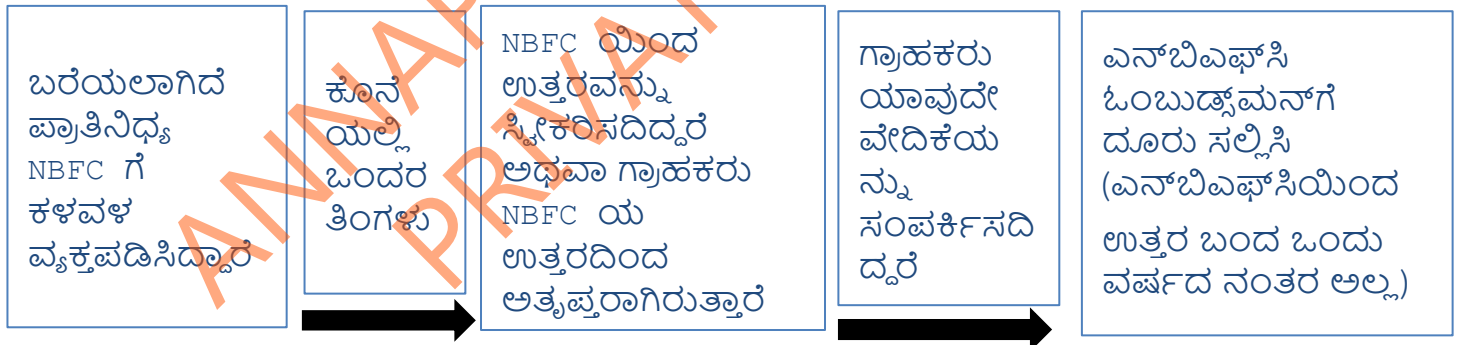
ಯೋಜನೆಯು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ

<p>ಎಲ್ಲಾ ಠೇವಣಿ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ NBFCಗಳು</p>	<p>ಸ್ವತ್ತುಗಳ ಗಾತ್ರದೊಂದಿಗೆ NBFC ಗಳು >= ರೂ. 100 ಕೋಟಿಗಳು + ಗ್ರಾಹಕ ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್ (ಹೊರತುಪಡಿಸಿ: ಮೂಲಸೌಕರ್ಯ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಗಳು, ಕೋರ್ ಹುಡಿಕೆ ಕಂಪನಿಗಳು, ಮೂಲಸೌಕರ್ಯ ಸಾಲ ನಿಧಿ ಮತ್ತು ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳು ದಿವಾಳಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ)</p>
--	---

ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಆಧಾರಗಳು:

- ಬಡ್ಡಿ/ಠೇವಣಿ ಪಾವತಿಸಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬದೊಂದಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ
- ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ತಡವಾಗಿ ಮುಗಿದಿದೆ
- ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿ ದರ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.
- ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ, ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿಧಿಸುವಿಕೆ
- ಒಪ್ಪಂದ/ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ವಿಫಲವಾಗಿದೆ
- ಸೆಕ್ಯೂರಿಟೀಸ್/ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲತೆ/ ವಿಳಂಬ
- ಒಪ್ಪಂದ/ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಅಂತರ್ನಿರ್ಮಿತ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ವಿಫಲವಾಗಿದೆ
- RBI ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು NBFC ಅನುಸರಿಸುವುದಿಲ್ಲ
- ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಆಚರಣೆಗಳ ಕೋಡ್‌ನ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ

ಗ್ರಾಹಕರು ಹೇಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು?



ಒಂಬುಡ್ಜಮನ್ ಹೇಗೆ ನಿರ್ಧಾರ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ?

- ಒಂಬುಡ್ಜಮನ್‌ನ ಮುಂದೆ ನಡೆಯುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಸಾರಾಂಶ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿವೆ
- ರಾಜಿ ಸಂಧಾನದ ಮೂಲಕ ಇತ್ಯರ್ಥವನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುತ್ತದೆ ಽ ತಲುಪದಿದ್ದರೆ, ಪ್ರಶಸ್ತಿ/ಆದೇಶವನ್ನು ನೀಡಬಹುದು

ಒಂಬುಡ್ಜಮನ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದೇ??

ಹೌದು, ಒಂಬುಡ್ಜಮನ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರವು ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾದರೆ ಽ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ: ಡೆಪ್ಯೂಟಿ ಗವರ್ನರ್, ಆರ್‌ಬಿಐ

ಸೂಚನೆ:

- ಇದು ಪರ್ಯಾಯ ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವಾಗಿದೆ
- ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಇತರ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ/ವೇದಿಕೆ/ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಸ್ವತಂತ್ರರು

ಯೋಜನೆಯ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ www.rbi.org.in ಅನ್ನು ನೋಡಿ