



வங்கி அல்லாத நிதி நிறுவனங்களுக்கான குறை கேட்கும் திட்டம், 2018

முக்கிய அம்சங்கள்

திட்டம் வாடிக்கையாளர்களை உள்ளடக்கியது

அனைத்து
டெபாசிட்
பெறும் NBFC-
கள்

NBFCகள் சொத்து அளவு \geq ரூ. 100 கோடிகள் +
வாடிக்கையாளர்களை கொண்ட (உள்கட்டமைப்பு நிதி
நிறுவனங்கள், முக்கிய முதலீட்டு நிறுவனங்கள், உள்கட்டமைப்பு
கடன் நிதி மற்றும் கலைக்கப்பட்ட NBFCகள் தவிர)

ஒரு வாடிக்கையாளரின்புகாரை பதிவு செய்வதற்கான காரணங்கள்

- வட்டி/டெபாசிட் செலுத்தப்படவில்லை அல்லது தாமதத்துடன் செலுத்தப்பட்டது
- காசோலை வழங்கப்படவில்லை அல்லது நாமதமாக வழங்கப்பட்டது.
- அனுமதிக்கப்பட்ட கடனின் அளவு , விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் , வருடாந்திர வட்டி விகிதம் போன்றவை தெரிவிக்கப்படவில்லை.
- ஒப்பந்தத்தில் ஏற்படும் மாற்றங்கள், கட்டணங்கள் விதிக்கப்பட்டதற்கான அறிவிப்பு வழங்கப்படவில்லை
- ஒப்பந்தம்/கடன் ஒப்பந்தத்தில் வெளிப்படைத்தன்மையை உறுதி செய்யாதவறியது
- பத்திரங்கள்/ஆவணங்களை வெளியிடுவதில் தோல்வி/தாமதம்
- ஒப்பந்தம்/கடன் ஒப்பந்தத்தில் சட்டப்பூர்வமாக அமலாக்கக் கூடிய உள்ளமைக்கப்பட்ட மறுபரிசீலனையை வழங்குவதில் தோல்வி
- RBI உத்தரவுகளை NBFC பின்பற்றவில்லை
- நியாயமான நடைமுறைக் குறியீடு குறித்த வழிகாட்டுதல்கள் பின்பற்றப்படவில்லை



ஒரு வாடிக்கையாளர் எவ்வாறு புகார் அளிக்க முடியும்



குறை கேட்கும் அதிகாரியிடமிருந்து முடிவெடுக்கிறார்?

குறை கேட்கும் அதிகாரியிடமிருந்து முன் நடக்கும் நடவடிக்கைகள் இயற்கையில் சுருக்கமாக இருக்கும் சமரசம் மூலம் தீர்வு ஊக்குவிக்கிறது. அடையவில்லை என்றால், விருது/ஆணை வழங்க முடியும்.

குறை கேட்கும் அதிகாரியிடமிருந்து முடிவில் திருப்தி இல்லை என்றால், வாடிக்கையாளர் மேல்முறையீடு செய்ய முடியுமா?

ஆம், குறை கேட்கும் அதிகாரியிடமிருந்து மேல்முறையீடு செய்யக்கூடியதாக இருந்தால் மேல்முறையீட்டு அதிகாரம்: துணை ஆளுநர், ரிசர்வ் வங்கி

குறிப்பு:

- இது ஒரு மாற்று தகராறு தீர்வு நெறிமுறையாகும்
- வாடிக்கையாளர் எந்த நிலையிலும் தீர்வுக்காக வேறு எந்த நீதிமன்றத்தையும்/மன்றத்தையும்/அதிகாரத்தையும் அணுகலாம்

திட்டத்தின் மேலும் விவரங்களுக்கு www.rbi.org.in ஐப் பார்க்கவும்