



## অনা-বেঙ্কিং বিত্তীয় কোম্পানীৰ বাবে লোকপাল আঁচনি: 2018 মুখ্য বৈশিষ্ট্যসমূহ

আঁচনিখনে গ্ৰাহকসকলক সামৰি লয়

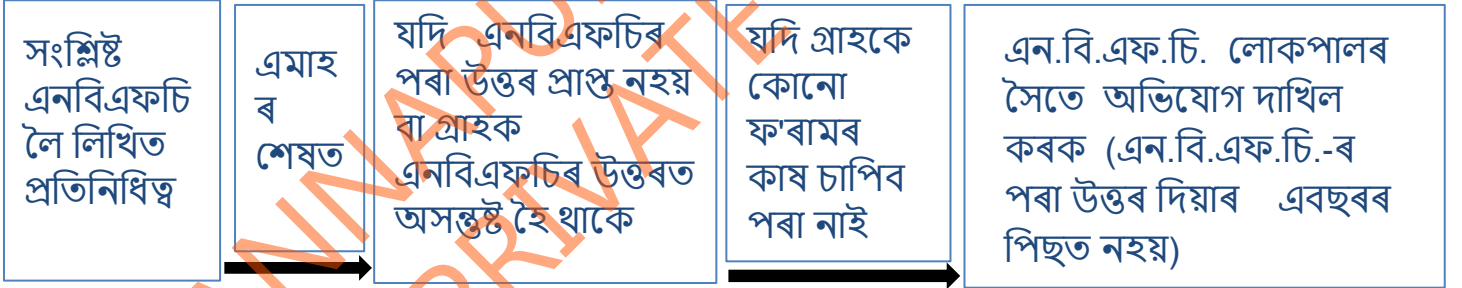
এন.বি.এফ.চি. লোৱা  
সকলো জমা

সম্পত্তিৰ আকাৰৰ এন.বি.এফ.চি.  $\geq$  100 কোটি টকা + গ্ৰাহক আন্তঃপৃষ্ঠ  
(বাদ দি: আন্তঃগাঁথনি বিত্ত কোম্পানী, মূল বিনিয়োগ কোম্পানী,  
আন্তঃগাঁথনি ঋণ পুঁজি আৰু এন.বি.এফ.চি. পৰিশোধৰ অধীনত)

### গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা অভিযোগ দাখিল কৰাৰ কাৰণ:

- সূত/জমা পৰিশোধ কৰা হোৱা নাই বা বিলম্বৰ সৈতে পৰিশোধ কৰা হোৱা নাই
- চেক উপস্থাপন কৰা হোৱা নাই বা বিলম্বৰ সৈতে কৰা হোৱা নাই
- অনুমোদিত ঋণৰ পৰিমাণ, চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী, বাৰ্ষিক সূতৰ হাৰ ইত্যাদি জনোৱা নহয়।
- চুক্তিত পৰিৱৰ্তন, মাচুল আৰোপ কৰাৰ বাবে জাননী প্ৰদান কৰা হোৱা নাই
- চুক্তি/ঋণ চুক্তিত স্বচ্ছতা নিশ্চিত কৰাত ব্যৰ্থতা
- চিকিউৰিটি/ ডকুমেণ্ট মুকলি কৰাত বিফলতা/ বিলম্ব
- চুক্তি/ ঋণ চুক্তিত আইনীভাৱে বলবৎ কৰিব পৰা বিল্ট-ইন পুনৰ্দখল প্ৰদান কৰাত ব্যৰ্থতা
- আৰবিআইৰ নিৰ্দেশনা এনবিএফচিৰ দ্বাৰা অনুসৰণ কৰা হোৱা নাই
- ন্যায্য অনুশীলনী সংহিতাৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰণ কৰা হোৱা নাই

### গ্ৰাহক এজনে কেনেকৈ অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে?



### লোকপালে কেনেদৰে সিদ্ধান্ত লয়?

- লোকপালৰ আগত প্ৰক্ৰিয়াবোৰ প্ৰকৃতিৰ সাৰাংশ
- মীমাংসাৰ জৰিয়তে মীমাংসাৰ প্ৰচাৰ কৰে □ যদি উপনীত নহয়,  
পুৰস্কাৰ/আদেশ জাৰী কৰিব পাৰে

### লোকপালৰ সিদ্ধান্তত সন্তুষ্ট নহ'লে গ্ৰাহকে আপীল কৰিব পাৰেনে?

হয়, যদি লোকপালৰ সিদ্ধান্ত আপীলযোগ্য হয় → আপীল কৰ্তৃপক্ষ: ডেপুটি গভৰ্ণৰ,  
আৰবিআই

টোকা: \* এইটো এটা বৈকল্পিক বিবাদ নিষ্পত্তি প্ৰণালী

\* গ্ৰাহকে যিকোনো পৰ্যায়ত নিষ্পত্তিৰ বাবে আন যিকোনো আদালত/মঞ্চ/কৰ্তৃপক্ষৰ  
ওচৰলৈ যোৱাৰ স্বাধীনতা আছে

আঁচনিখনৰ অধিক বিৱৰণৰ বাবে [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in) চাওক